

TERMENI ȘI CONDIȚII DE UTILIZARE A PLATFORMEI

mtender.md

DISPOZIȚII GENERALE

Prezentul document a fost elaborat în conformitate cu prevederile legislației în vigoare și alte acte normative interne, și are drept scop reglementarea modului și condițiilor de utilizare a platformei *mtender.md* (denumit în continuare – *platformă*) al cărui posesor este Ministerul Finanțelor. Platforma este administrat de către Instituția Publică „Centrul de Tehnologii Informaționale în Finanțe” (în continuare – *Administrator*).

Termenii și condițiile de utilizare pot fi modificate de către Ministerul Finanțelor, fără notificarea prealabilă a persoanelor care îl utilizează (în continuare - *Utilizatori*).

ACCEPTAREA CONDIȚIILOR

Platforma are drept scop deschiderea și transparența activităților de organizare a procedurilor de achiziție publică, fiind o parte a guvernării electronice, precum și de asigurare a concurenței și combatere a concurenței neloiale în domeniul achizițiilor publice.

Accesarea și utilizarea platformei presupune acceptarea în totalitate a termenilor și condițiilor expuse în continuare, accesibile permanent pentru consultarea acestora.

În cazul în care nu este de acord cu termenii și condițiile impuse, Utilizatorul nu va avea posibilitatea de a utiliza platforma.

Prin intermediul secțiunilor sale, platforma pune la dispoziția utilizatorilor modulele de autentificare, planificare a achizițiilor, buletinul achizițiilor publice, registrul contractelor.

În procesul de accesare și utilizare a platformei, precum și de întocmire, semnare și transmitere a documentației de achiziții, vor fi respectate actele normative în vigoare din domeniul achizițiilor publice.

DREPTURILE ȘI OBLIGAȚIILE ADMINISTRATORULUI

Deși, se depun toate eforturile pentru ca platforma să fie disponibilă permanent, sunt necesare operațiuni de întreținere de rutină. Prin urmare, nu se garantează disponibilitatea permanentă sau faptul că va putea fi accesat întotdeauna cu o anumită viteză sau cu o anumită funcționalitate. La semnalarea eventualelor erori, Administratorul platformei va încerca în cel mai scurt timp remedierea acestora.

Administratorul nu își asumă nici o răspundere în cazul în care anumite informații sunt furnizate cu întârziere, sunt pierdute, șterse sau nu pot fi stocate pe serverele Ministerului Finanțelor din orice motive și nu este responsabil pentru folosirea incorectă de către Utilizator a platformei.

Administratorul nu poartă răspundere pentru datele incluse în documentele electronice ale Utilizatorului și semnate cu semnătura electronică prevăzută de legislația în vigoare, pentru erorile, lacunele, ștergerea fișierelor, schimbarea funcțiilor, reținerile și defectele ce au loc în timpul transmiterii datelor, care au survenit fără vina sa.

Administratorul nu poartă răspundere pentru întreruperea funcționalității platformei din vina Utilizatorului și nu va fi responsabil pentru nici o întrerupere rezultată din cauze ce exced controlului său, cum ar fi lipsa energiei electrice, defectarea tehnicii de calcul sau infrastructurii de rețea ale Utilizatorului, lipsa sau perturbări ale legăturilor Internet și nici pentru pagubele pe care Utilizatorul le-ar putea suferi din aceste cauze.

Administratorul nu poartă răspundere pentru nici o întrerupere a funcționalității platformei rezultată din cauze ce exced din setările calculatorului Utilizatorului, cum ar fi lipsa programelor necesare pentru utilizarea platformei, restricțiile dictate de politica de securitate a calculatorului Utilizatorului, defecțiunile dispozitivelor de citire a purtătorilor de informații pe care sunt înscrise semnăturile electronice, cât și incompatibilitatea calculatorului cu cerințele tehnice plasate pe platformă și nici pentru consecințele pe care Utilizatorul le-ar putea suferi din aceste cauze.

Administratorul nu poartă răspundere pentru daunele indirecte cauzate Utilizatorului, inclusiv venitul ratat, economii ratate, oportunități ratate, netransmiterea sau transmiterea cu întârziere a informației, alterarea sau pierderea informației.

DREPTURILE ȘI OBLIGAȚIILE UTILIZATORILOR

Utilizatorii recunosc că documentele electronice perfectate și expediate prin intermediul platformei, autentificate prin aplicarea semnăturii electronice prevăzute de legislația în vigoare a Utilizatorului, produc aceleași efecte juridice ca și documentele analogice pe suport de hârtie, autentificate cu semnătură olografă și ștampila entității. Utilizatorul este responsabil de veridicitatea datelor incluse în documentele electronice, precum și de divulgarea informației privind datele de autentificare pe platformă.

Utilizatorii vor accepta următoarele condiții:

- să perfecteze documentele electronice, utilizând formularele puse la dispoziție automat în cadrul platformei;
- să semneze documentele electronice cu semnătura electronică prevăzută de legislația în vigoare, în scopul confirmării veridicității datelor conținute în documentele electronice;
- să colaboreze cu Administratorul pentru asigurarea securității accesului la platformă și să informeze despre orice acțiune suspicioasă de care are cunoștință și care ar putea să reprezinte un atentat la platforma respectiv;
- să nu publice, transmită sau distribuie informații care pot fi dăunătoare, obscene, defăimătoare sau ilegale;
- să nu utilizeze această platformă într-un mod care poate duce la încălcarea drepturilor altor site-uri;
- să nu folosească nici o aplicație software și nici un dispozitiv care să bruieze site-ul și nici să încarce sau să pună la dispoziție fișiere conținând date eronate sau viruși, prin niciun fel de metodă;
- să nu obțină sau să nu încerce să obțină acces neautorizat, indiferent de metodă.

Utilizatorul este singura persoana responsabilă de eventualele distrugerii cauzate sistemelor de calcul sau rețelei de pe care accesează platforma sau de orice alte pierderi de date, care ar putea fi rezultatul descărcării de informații din conținutul platformei.

La utilizarea platformei, Utilizatorul va respecta prevederile Legii privind protecția datelor cu caracter personal. În cazul în care se constată că Utilizatorul încalcă sau are motive să suspecteze că încalcă oricare dintre obligațiile sale, Administratorul are dreptul să suspende/blocheze accesul Utilizatorului la contul de utilizator. Blocarea accesului poate surveni și în baza solicitării în scris a Utilizatorului.

PRELUCRAREA DATELOR

Prin acceptarea Termenilor și condițiilor Utilizatorul și-a exprimat consimțământul pentru colectarea, administrarea datelor cu caracter personal ale acestuia, și includerea în baze de date, precum și prelucrarea, în condițiile și cu respectarea reglementărilor legale în vigoare.

Prin prelucrarea de date/informații furnizate de Utilizator se înțelege orice operațiune sau set de operațiuni care se efectuează asupra datelor/informațiilor prin mijloace automate sau neautomate, precum colectarea, înregistrarea, organizarea, stocarea, adaptarea și/sau modificarea, extragerea, consultarea, utilizarea, dezvăluirea către terți, alăturarea ori combinarea, blocarea, ștergerea sau distrugerea acestora.

CONDIȚII DE FOLOSIRE ȘI MODIFICARE A INFORMAȚIILOR DE PE PLATFORMA

Informația de pe această platformă poate fi preluată, citită sau imprimată, cu condiția reproducerii fiecărei dintre adnotările despre drepturile de autor sau alte adnotări despre drepturile de proprietate conținute în oricare informație pe care se preia de pe platformă. Totuși, se interzice de a distribui, modifica, transmite, refolosi, republica sau folosi conținutul platformei pentru scopuri publice sau comerciale, incluzând aici textul, imaginile grafice/video, sunetul fără permisiunea scrisă a Ministerului Finanțelor.

De asemenea, Utilizatorul cunoaște faptul că orice informație vizualizată sau citită pe această platformă are drepturi de „copyright” fără o altă notificare specială.

Informația oferită:

- este exclusiv de natură generală;
- nu este în mod obligatoriu completă sau actualizată, ca rezultat al necesității îndeplinirii de către Ministerul Finanțelor a obligațiilor de protecție a informațiilor clasificate;
- conține legături web spre alte site-uri asupra conținutului cărora Ministerul Finanțelor nu deține niciun control și pentru care nu își asumă nicio responsabilitate. Ministerul Finanțelor își declină în mod special orice răspundere dacă aceste site-uri:
 - sunt inexacte, incomplete sau conțin informații înșelătoare;
 - nu oferă o securitate adecvată;
 - conțin viruși sau alte elemente cu caracter distructiv.

Un document disponibil pe platformă nu reproduce în mod obligatoriu textul unui document oficial. Doar documentele și actele normative publicate de către organele abilitate sunt considerate autentice.

Ministerul Finanțelor își rezervă dreptul de a suspenda, modifica, adăuga sau șterge în orice moment porțiuni ale conținutului platformei, fără notificarea prealabilă a persoanelor care îl utilizează. De asemenea, Ministerul Finanțelor își rezervă dreptul de a restricționa accesul utilizatorilor la o parte sau la întregul său conținut.

Noțiunea de neangajare a răspunderii nu se răsfrânge și asupra obligației Ministerului Finanțelor de a respecta legislația în vigoare și nu poate exclude obligațiile impuse de lege.

LEGISLAȚIE

Drepturile și obligațiile părților impuse de termenii și condițiile prezente, precum și toate efectele juridice ce decurg din acestea vor fi interpretate și guvernate de legislația în vigoare a Republicii Moldova.

REGULI GENERALE

Administratorul platformei declară că:

- va depune toate eforturile rezonabile pentru realizarea scopului platformei;
- va depune toate eforturile (din punct de vedere tehnic sau de altă natură) pentru funcționarea în bune condiții a platformei;
- pe măsura apariției unor situații noi de orice natură ce impun acest lucru, Administratorul poate modifica condițiile și termenii de utilizare.

RECOMANDĂRI DE UTILIZARE SITE

În contextul dezvoltării și actualizării continue a soluțiilor informaționale, Administratorul aduce la cunoștință recomandările privind versiunile de browsere, care asigură utilizarea corespunzătoare a platformei:

- Google Chrome începând cu Ver. 62;
- Mozilla Firefox începând cu Ver. 52;
- Internet Explorer începând cu Ver. 11 (se necesită instalarea ultimelor actualizări pentru sistemul de operare Windows);
- Opera începând cu Ver. 49.

DISPOZIȚII FINALE

Prin accesarea acestei platforme, Utilizatorul acceptă faptul că orice dispută este interpretată în concordanță cu legislația în vigoare.